

ПЛАН

**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Ийменской средней общеобразовательной школы
Дзун-Хемчикского кожууна Республики Тыва на 2024 год**



Основные недостатки по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Финанси-рование (тыс.руб.)	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Критерий «Открытость и доступность информации об общеобразовательном учреждении»					
1. Информация о деятельности организации	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте учреждения	0,0	Весь период	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации	Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР, Ондар А.К. – программист
	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию разделы школьного сайта	0,0	Весь период	Наличие на сайте школы полной достоверной информации о педагогических работниках	Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР
2. Сведения о финансово-хозяйственной деятельности признаны отсутствующими/ не соответствующими требованиям	Разместить на сайте учреждения информацию о финансово-хозяйственной деятельности учреждения	0,0	До 01.03.2024	Повышение информированности участников образовательного процесса о финансово-хозяйственной деятельности организации	Ондар А.М. – директор школы, Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР, Монгуш Д.С. – заведующий хозяйством
3. Возможность	Создать на сайте школы сервис	0,0	До	Создание условий для	Ондар А.М. –

<p>взаимодействия участников образовательного процесса с помощью электронных сервисов не реализована</p>	<p>для обращения граждан, в том числе для возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы учреждения</p>		25.01.2024	<p>участия родителей в управлении школой</p>	<p>директор школы, Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР, Ондар А.К. – программист</p>
<p>4. Информация о результатах рассмотрения обращений граждан не представлена</p>	<p>Своевременное рассмотрение обращений граждан, предоставление гражданам сведений (по телефону, по электронной почте, через электронный сервис) о результатах рассмотрения обращений</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Рассмотрение обращений граждан в установленные законодательством сроки и размещение информации о результатах рассмотрения обращений граждан своевременно</p>	<p>Ондар А.М. – директор школы, Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР, Ондар А.К. – программист</p>
<p>Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</p>					
<p>1. Материально-техническое информационное обеспечение организации</p>	<p>Обновление материально-технической базы: - оборудование комфортной зоны ожидания; - оборудовать соответствующей мебелью</p>	110,0	2024-2025 уч. гт.	<p>Улучшение материально-технической базы школы</p>	<p>Монгуш Д.С. – заведующий хозяйством</p>
<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>					
<p>1. Оборудовать помещения ОО и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>- Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Увеличение численности учащихся, принявших участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях до 60%</p>	<p>Хертек Ч.Ш. – зам.дир.по ВР, педагог-организатор ОБЖ Ооржак С.О.</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности,</p>	<p>- Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>Чаданма О.О. – зам.дир.по УВР</p>

<p>позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>- Дублировать надписи знаками по шрифту Брайля</p>			<p>специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами</p>	
	<p>Обучение детей-инвалидов и детей с ОВЗ по индивидуальным адаптированным образовательным программам</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Обеспечение учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов адаптированными образовательными программами</p>	<p>Онлар А.Б. – педагог-психолог</p>
<p>Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности работников организации»</p>					
<p>1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг организации</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%.</p>	<p>Чаданма О.О. – зам. дир. по УВР</p>
	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информировании получателя услуги при обращении.</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%.</p>	<p>Онлар А.М. – директор школы</p>
	<p>Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	0,0	<p>Весь период</p>	<p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством</p>	<p>Онлар А.М. – директор</p>

	вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуги при обращении в образовательную организацию.				предоставляемых образовательных услуг до 100%.	Ондар А.К. - программист
	Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	0,0	Весь период	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%.		

Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Довести долю участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации.	0,0	Весь период	Увеличение численности участников образовательной организации, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации до 100%.	Ондар А.М. – директор школы, Монгуш Д.С. – завхоз, Ондар А.Н. – председатель Профкома
--	--	-----	-------------	--	---